

Правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине "Хай-Вольт"

Информация, размещенная на сайте интернет-магазина Хай Вольт (<https://hi-volt.ru>), содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту Покупателю согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление Заказа на предложенный Товар.

В своей деятельности Интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечнем товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: hi-volt.ru/help/warranty/. Интернет-магазин вправе изменить или дополнить настоящие Правила в любой момент, как с уведомлением Покупателей, так и без него (в зависимости от серьезности изменений).

Условия настоящего договора - оферты регулируют взаимоотношения Общества с ограниченной ответственностью «Хай-Вольт» (далее - "Продавец") и Покупателя по продаже и доставке товаров по электронному каталогу, представленному на сайте hi-volt.ru.

1. ТЕРМИНЫ

Интернет-магазин - часть торгового предприятия/торговой организации или торговая организация, предназначенная для предоставления Покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

Сайт - принадлежащая Интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу hi-volt.ru.

Товар - вещь, представленная в каталоге Интернет-магазина на его Сайте.

Покупатель - гражданин старше 18 лет, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении Заказа в Интернет-магазине и необходимая для исполнения Интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Заказ - электронная или устная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога Интернет-магазина, согласованная сторонами, принятая и оформленная менеджером Интернет-магазина.

Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и Продавцом о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

Услуги - комплекс мероприятий Интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора.

Технически сложный товар – Товар, входящий в Перечень технически сложных товаров, утвержденный Правительством Российской Федерации, в частности инструмент электрифицированный (машины ручные и переносные электрические).

2. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

Защита интеллектуальной собственности

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью Интернет-магазина.

Электронный каталог. Описание и цена Товара

Наличие Товаров, представленных в каталоге Интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью Интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки Интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в Интернет-магазин.

Информация Интернет-магазина о Товаре

На Сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

В момент доставки Товара Покупателю ему дополнительно в письменной форме предоставляется следующая информация о Товаре:

- сведения об основных потребительских свойствах товаров,
- цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем;
-

- информацию о правилах продажи товаров;

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

Ответственность Сторон за достоверность информации

Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что Товар приобретается Покупателем для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Оформляя Заказ, Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в порядке и на условиях, установленных в Договоре.

Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

Настоящими Правилами Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа менеджером Интернет-магазина.

После обработки Заказа Продавец предоставляет Покупателю на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты подтверждение заключения Договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия Договора, включая наименование, основные характеристики, количество и стоимость единицы Товара. Указанное подтверждение должно содержать номер Заказа.

Моментом заключения Договора - в части обязательств интернет-магазина по передаче определенного Товара – признается отправка Интернет-магазином электронного сообщения о подтверждении Заказа.

4. ЗАКАЗ ТОВАРА

Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами:

- самостоятельным помещением Товара в "корзину" с заполнением формы Заказа;
- звонком менеджеру Интернет-магазина с предоставлением необходимых для оформления Заказа Персональных данных, состава Заказа и предпочтительных условий его приобретения. При этом форма Заказа на Сайте заполняется менеджером Интернет-магазина со слов Покупателя.

Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Покупателя. Покупатель дает Продавцу согласие на обработку своих Персональных данных путем предоставления информации для оформления Заказа менеджеру Интернет-магазина по телефону, а также совершения конклюдентных действий на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением Заказа, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку. Покупатель, в свою очередь, несет ответственность за сообщение чужих либо недостоверных Персональных данных при регистрации в Интернет-магазине.

В случае изменения состава Заказа при его обработке службами Интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

Случаи удаления Товара самим Интернет-магазином из согласованного Заказа:

- Интернет-магазин информирует Покупателя об отсутствии у него годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный самим Интернет-магазином бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки;
- партнер Интернет-магазина - поставщик Товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки;
- Товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем;
- введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

5. ДОСТАВКА ИЛИ ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

Способ доставки или получения Товара стороны согласовывают при оформлении Заказа. Не менее чем за 24 часа до доставки Покупателю или в пункт выдачи Стороны вправе пересогласовать способ доставки или получения.

Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

Способы доставки Товаров указаны на сайте.

Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа согласовывается с Покупателем посредством телефонного звонка менеджера Интернет-магазина в момент оформления Заказа.

Интернет-магазин приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому совершеннолетнему лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения Договора или оформление Заказа.

Гарантийный срок на Товар начинает исчисляться со дня изготовления товара, если в гарантии прямо не указано иное.

При выборе курьерского способа доставки, а также при получении в пункте выдачи Товара Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара.

При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и услуги по его доставке. Во избежание сомнений, в случае отказа от Заказа или его части, стоимость доставки подлежит оплате. В случае оплаты возвращаемого Товара надлежащего качества с использованием банковской карты на банковскую карту Покупателя осуществляется денежный перевод в размере суммы, которая была оплачена за данный товар, за вычетом стоимости услуги доставки.

При вручении предоплаченного Заказа курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Интернет-магазин обеспечивает конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

В случае если доставка Заказа произведена в оговоренные сроки, но курьер не смог передать Товар Покупателю по вине получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка Товара возможна только после подтверждения повторной оплаты Покупателем стоимости доставки.

При передаче Товара Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

В случае доставки Товара Покупателю с привлечением третьих лиц при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность Заказа до момента его оплаты. Факт оплаты Заказа означает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

6. ОСОБЕННОСТИ ЗАКАЗА ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ

Возврат Технически сложного товара бытового назначения надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года, не подлежат обмену.

7. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА

Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При отказе Покупателя от товара Интернет-магазин должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

8. ОБМЕН ТОВАРА

Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему Товара, обменять купленный Товар на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом.

При отсутствии необходимого для обмена Товара у Продавца Покупатель вправе вернуть приобретенный Товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

Перечень товаров, которые не подлежат обмену или возврату, определяется в порядке, установленном законом или иными правовыми актами. В частности обмену не подлежат:

- технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года;

- кабельная продукция (провода, шнуры, кабели) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины.

9. ВОЗВРАТ ПЛАТЫ ЗА ТОВАР

Способы:

- наличными при возврате Товара по месту нахождения продавца;
- переводом на банковский или иной счет Покупателя, указанный в заявке Покупателя.

Оформление возврата денежных средств возможно только при предъявлении Покупателем документа, удостоверяющего личность, с сохранением у Продавца копии такого документа. При этом Ф.И.О. при оформлении возврата должно совпадать с Ф.И.О. при оформлении Заказа.

10. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Покупатель в случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- осуществить иные права в соответствии с законодательством.

В отношении Технически сложного товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 (пятнадцати) дней со дня передачи Покупателю такого Товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка Товара;
- нарушение установленных законодательством о защите прав потребителей сроков устранения недостатков Товара;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 (тридцать дней) вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель) обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), Покупатель обязан возместить Продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Продавец (изготовитель) отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, Продавец (изготовитель), отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара Покупателем вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Покупатель вправе предъявить предусмотренные настоящим пунктом [10] требования к Продавцу (изготовителю) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ЗА ТОВАР И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает Интернет-магазин от ответственности.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или

имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться на адрес электронной почты с обязательным указанием номера соответствующего Заказа направив электронную форму Претензии о замене товара ненадлежащего качества. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемия, запретительные действия властей и акты государственных органов, эмбарго, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. В случаях наступления указанных обстоятельств, срок выполнения стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.